

Министерство просвещения РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет  
имени В.Г. Короленко»

Утверждена  
на заседании ученого совета университета

06 апреля 2026 г. протокол № 8  
Приказ № 39 от 08 апреля 2026 г.

Ректор Я.А. Чиговская-Назарова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

|                                                             |                                          |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Уровень основной профессиональной образовательной программы | Магистратура                             |
| Направление подготовки                                      | 44.04.01 Педагогическое образование      |
| Направленность (профиль)                                    | "Медиация в образовательной организации" |
| Форма обучения                                              | Заочная                                  |
| Семестр(ы)                                                  | 6                                        |

Глазов 2026

## 1. Цель и задачи изучения дисциплины

### 1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

**Цель:** обеспечить в ходе освоения дисциплины «Лучшие практики медиации в образовательной организации» выполнение индикаторов достижения компетенций: УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. ПК-5. Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся.

**Задачи:** в ходе освоения дисциплины «Лучшие практики медиации в образовательной организации» обеспечить у обучающихся:

1. Умение анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.
2. Умение организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                  | УК-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Формулировка компетенции         | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Индикатор достижения компетенции | УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования |

|                                  |                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                  | ПК-5                                                                                                                            |
| Формулировка компетенции         | Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся                                                         |
| Индикатор достижения компетенции | ИПК-5.1 Знает: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности |

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Лучшие практики медиации в образовательной организации» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Модуль 7. Модуль по выбору. Медиация в системе образования.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции:

УК-5: «Социокультурные конфликты в молодежной среде», «Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики», «Производственная практика - 2. Педагогическая практика».

ПК-5: «Современные проблемы науки и образования», «Российский и зарубежный опыт обучения медиации, лучшие практики», «Производственная практика - 4. Педагогическая практика».

Результаты ее освоения используются при подготовке курсовых и выпускных квалификационных работ.

### 1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

## 2. Объем дисциплины

| Вид учебной работы по семестрам     | Всего, зачетных единиц | Академ. часы | Из них в форме практической подготовки |
|-------------------------------------|------------------------|--------------|----------------------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины       | 2                      | 72           |                                        |
| <b>СЕМЕСТР 6</b>                    |                        |              |                                        |
| Контактная работа с преподавателем: |                        |              |                                        |
| Аудиторные занятия (всего)          |                        | 18           |                                        |
| Занятия лекционного типа            |                        | 6            |                                        |
| Лабораторные работы                 |                        | -            |                                        |
| Занятия семинарского типа           |                        | -            |                                        |
| Практические занятия                |                        | 12           |                                        |
| КСР                                 |                        | -            |                                        |
| Самостоятельная работа обучающихся  |                        | 50           |                                        |
| Вид промежуточной аттестации: Зачет |                        | 4            |                                        |

## 3. Содержание дисциплины

### 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| №<br>п/п  | Разделы и темы дисциплины<br>Семестр                                    | Виды учебной работы, включая<br>самостоятельную работу студентов и<br>трудоемкость<br>(в академических часах) |     |      |              |     |     |     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|--------------|-----|-----|-----|
|           |                                                                         | всего                                                                                                         | ауд | лекц | пр.(се<br>м) | Лаб | КСР | СРС |
| Семестр 6 |                                                                         |                                                                                                               |     |      |              |     |     |     |
|           | 1. История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни | 16                                                                                                            | 4   | 2    | 2            |     |     | 12  |
|           | 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров                 | 16                                                                                                            | 4   | 2    | 2            |     |     | 12  |
|           | 3. Медиация как процедура                                               | 14                                                                                                            | 2   |      | 2            |     |     | 12  |
|           | 4. Конфликты в образовательной организации и медиаторинг                | 22                                                                                                            | 8   | 2    | 6            |     |     | 14  |
|           | Вид промежуточной аттестации: Зачет                                     | 4                                                                                                             |     |      |              |     |     |     |
|           | Всего – по семестр (-ам)                                                | 72                                                                                                            | 18  | 6    | 12           |     |     | 50  |
|           | Итого – по дисциплине                                                   | 72                                                                                                            | 18  | 6    | 12           |     |     | 50  |

### 3.2. Занятия лекционного типа

#### СЕМЕСТР 6

##### Лекция 1.

Тема: История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни  
Краткая аннотация к лекции.

Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте Классификация социальных

конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.

#### Лекция 2.

Тема: Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Краткая аннотация к лекции.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.

Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон.

Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

#### Лекция 3.

Тема: Конфликты в образовательной организации и медиаторинг

Краткая аннотация к лекции.

Образовательная организация как институт социализации. Функции ОО в воспитании и образовании детей.

Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.

### **3.3. Занятия семинарского типа**

Учебным планом не предусмотрены

### **3.4. Практические занятия**

#### **СЕМЕСТР 6**

##### Практическое занятие 1.

Тема: История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.

##### Практическое занятие 2.

Тема: Медиация как альтернативный способ разрешения споров

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

##### Практическое занятие 3.

Тема: Медиация как процедура

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Организация работы медиатора. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Практическое занятие 4.

Тема: Конфликты в образовательной организации и медиаторинг

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации.

Практическое занятие 5.

Тема: Конфликты в образовательной организации и медиаторинг

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика.

Практическое занятие 6.

Тема: Конфликты в образовательной организации и медиаторинг

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.

### **3.5. Лабораторные работы**

Учебным планом не предусмотрены

### **3.6. Контроль самостоятельной работы**

Учебным планом не предусмотрено

### **3.7. Самостоятельная работа студентов**

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- работа с видео-кейсом;
- заполнение таблиц;
- разбор конкретных ситуаций;
- упражнения;
- мозговой штурм;
- групповые дискуссии;
- ролевые игры.
- тренинг.

## **4. Фонд оценочных средств**

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и итогового контроля (Приложение 1).

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

1. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-8064-2640-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98600.html> (дата обращения: 21.03.2026).
2. Гребенкин, Е. В. Конфликтология и медиация в школе / Е. В. Гребенкин ; Новосибирский гос. пед. ун-т. - Новосибирск : НГПУ, 2014. - 155 с. : табл. - Библиогр.: с. 104-110. - URL: <https://icdlib.nspu.ru/views/icdlib/3748/read.php> (дата обращения: 24.03.2026)
3. Хорошевская, И. В. Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / И. В. Хорошевская. — Луганск : Книта, 2021. — 102 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123648.html> (дата обращения: 21.03.2026).

### **5.2. Дополнительная литература**

1. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html> (дата обращения: 21.03.2026).
2. Селиванова, О. А. Профилактика школьных конфликтов: рабочая книга куратора школьной службы примирения : монография / О. А. Селиванова, Т. С. Микулина ; Тюменский государственный университет [и др.]. - Тюмень : ТюмГУ, 2015. - 276 с. - Библиогр.: с. 273-275. - URL: [https://library.utmn.ru/dl/PPS/SelivanovaOA.Profilaktika\\_shkolnih\\_konfliktov.pdf](https://library.utmn.ru/dl/PPS/SelivanovaOA.Profilaktika_shkolnih_konfliktov.pdf) (дата обращения: 21.03.2026)
3. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106229.html> (дата обращения: 21.03.2026).
4. Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с. — ISBN 978-5-8064-1789-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20784.html> (дата обращения: 21.03.2026).

## **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://azps.ru/> на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.

2. <http://psihe.ru/news.php> сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.
3. [http://www.popsy.ru/psychology\\_face/](http://www.popsy.ru/psychology_face/) сайт журнала "Популярная психология"
4. [https://xn--b1agja2bn.xn--p1ai/mediacia\\_v\\_obrazovatelnom\\_uchrezhdenii](https://xn--b1agja2bn.xn--p1ai/mediacia_v_obrazovatelnom_uchrezhdenii) «Медиация в образовательных учреждениях».

## **6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

Электронная библиотечная система «IPR SMART». Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

Электронная библиотечная система «Юрайт». Режим доступа: <https://urait.ru>

Электронно-библиотечная система «Лань» (раздел «Сетевая электронная библиотека педагогических вузов»). Режим доступа: <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «Руконт». Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/search>

Межвузовская электронная библиотека. Режим доступа: <https://icdlib.nspu.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>

Национальная электронная детская библиотека. Режим доступа: <https://arch.rgdb.ru/xmlui/>

Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://rusneb.ru>

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. Режим доступа: <https://www.prilib.ru>

Polpred.com Обзор СМИ. Режим доступа: <https://polpred.com>

## **7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС университета ([eios.ggpi.org](https://eios.ggpi.org)).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС университета ([eios.ggpi.org](https://eios.ggpi.org)).

## **8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебный корпус \_1\_, аудитории(я) \_\_418\_.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС университета ([eios.ggpi.org](https://eios.ggpi.org)).

### 9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

| Дисциплина//семестры                                       |          | Объем аудиторной работы |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы | Максимальное (норматив) количество баллов                                                                            | Поощрение        | Штрафы                                                  | Итоговая форма отчета (мин. балл) |
|------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                            |          | лк                      | пр | КСР                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |                                                                                                                      |                  |                                                         |                                   |
| Лучшие практики медиации в образовательной организации / 5 | 6        | 12                      |    | 1. Контроль посещаемости лекций<br>2. Контроль посещаемости практических занятий<br>3. Работа на семинарских занятиях<br><u>Контрольные мероприятия</u><br>1. контрольная работа<br>2. тестирование<br><u>Компенсационные мероприятия</u><br>1. Создание презентации по темам практических занятий | 6<br><br>12<br><br>6*5=30 б<br><br>4<br>10<br><br>5           | + 1 балл за дополнения ;<br>+ 2 балла за подготовку презентации;<br>+ 2 балла за подготовку практического упражнения | не предусмотрены | Допуск к зачету – 50%<br><br>«автомат» при зачете – 70% |                                   |
| <b>ИТОГО</b>                                               | <b>6</b> | <b>12</b>               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>67 (без компенсации)</b>                                   |                                                                                                                      |                  |                                                         |                                   |



**Лист регистрации изменений и дополнений к РПД**  
 (фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,  
 при необходимости внесения изменений на следующий год –  
 оформляется новый лист изменений)

| №<br>п.п. | Содержание изменения | Дата, номер<br>протокола<br>заседания<br>кафедры.<br>Подпись<br>заведующего<br>кафедрой | Дата, номер<br>протокола<br>заседания совета<br>факультета.<br>Подпись декана<br>факультета |
|-----------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        |                      |                                                                                         |                                                                                             |
| 2.        |                      |                                                                                         |                                                                                             |
| 3.        |                      |                                                                                         |                                                                                             |
| 4.        |                      |                                                                                         |                                                                                             |
| 5.        |                      |                                                                                         |                                                                                             |
| 6.        |                      |                                                                                         |                                                                                             |

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине**

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Лучшие практики медиации в образовательной организации» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Лучшие практики медиации в образовательной организации» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.

1.2. Оценивание всех видов контроля (текущего, промежуточного, поститогового) осуществляется по 5-ти балльной шкале.

1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

### **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций**

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                  | УК-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Формулировка компетенции         | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Индикатор достижения компетенции | УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования |

|                                  |                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                  | ПК-5                                                                                                                            |
| Формулировка компетенции         | Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся                                                         |
| Индикатор достижения компетенции | ИПК-5.1 Знает: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности |

### **3. Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания**

3.1 Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа

3.2 Формы текущего контроля и критерии их оценивания  
Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

|                                                             |                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций | УК-5: УИК-5.2.                                                                                             |
| Количество заданий в типовом тесте 1                        | 10                                                                                                         |
| Время выполнения типового теста 1                           | 20 минут                                                                                                   |
| Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания     | 1 балл (0 баллов)                                                                                          |
| Максимальное количество баллов                              | 10 баллов                                                                                                  |
| Критерии оценивания выполнения типового теста 1             | 100 – 90% - отлично<br>89 – 70% – хорошо<br>69 – 50 %– удовлетворительно<br>Ниже 50% - неудовлетворительно |

Выберите правильный вариант:

1. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта

2. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд
- б) В. Линкольн
- в) Л. Томпсон
- г) Р. Фишер

3. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США
- б) в 1986 г. в Австралии
- в) в 1989 г. в Германии
- г) в 1992 г. в России

4. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.
- в) в Сочи в 1995 г.
- г) во Владивостоке в 1993 г.

5. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод
- б) метод тестирования
- в) метод картографии
- г) метод наблюдения

6. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях

7. Конфликтная ситуация - это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений

г) причина конфликта

8. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

9. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту

б) проявления конфликта

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

10. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

а) снисходительное отношение

б) негативное отношение

в) менторские отношения

г) нарушение этики

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

|                                                                           |                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций               | ПК-5: ИПК-5.1                                                                                              |
| Количество заданий в типовой контрольной работе                           | 4                                                                                                          |
| Время выполнения типовой контрольной работы                               | 20 минут                                                                                                   |
| Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе | 1 балл                                                                                                     |
| Максимальное количество баллов                                            | 4 балла                                                                                                    |
| Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы                 | 100 – 90% - отлично<br>89 – 70% – хорошо<br>69 – 50 %– удовлетворительно<br>Ниже 50% - неудовлетворительно |

Текст контрольной работы

1. Представить конспект тренинга «Бесконфликтный стиль общения».
2. Предложить приемы конструктивного взаимодействия и выхода из конфликтной ситуации в предложенных сюжетах.
3. Проанализировать и разобрать по структуре реальный педагогический конфликт
4. Дать рекомендации педагогу по эффективной коммуникации.

### *3.3 Методические указания по проведению процедуры текущего контроля*

1. Текущий контроль проводится на протяжении всего семестра.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов текущего контроля проводятся преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия.
4. Результаты текущего контроля учитываются в рейтинге по дисциплине.
5. Все материалы, полученные от обучающихся в ходе текущего контроля (контрольная работа, диктант, тест, организация дискуссии, круглого стола, доклад, реферат, отчет по лабораторной работе, отчет по педагогической практике и т.п.), должны храниться в течение текущего семестра на кафедрах.
6. Считать, что положительные результаты текущего контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций (этапов формирования компетенций).

## **4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания**

4.1. Промежуточная аттестация проводится в виде: зачета (6 сем.).

4.2. Содержание оценочного средства. Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций: УК-5, УИК-5.2, ПК-5, ИПК-5.1

Примерные вопросы и задания к зачёту (5 семестр):

1. Медиаторинг. Структура и функции.
2. Методологические основы исследования конфликтов. Определение понятия «социальные конфликты». Субъекты и участники конфликта.
3. Основные виды социальных конфликтов
4. Медиация как понятие.
5. Функции социального конфликта в медиации.
6. Медиация в образовательной организации.
7. Посредники и их роль в конфликте.
8. Конфликтная ситуация и медиаторинг..
9. Психология участников конфликта и роль медиатора
10. Понятие эскалации конфликта и возможности его урегулирования.
11. История медиации. Зарубежные и отечественные теории медиации.
12. Стили поведения медиатора в урегулировании споров.
13. Конфликт и стресс.
14. Особенности развития конфликта в организации Способы урегулирования
15. Виды медиаторинга.
16. Межличностные конфликты. Способы разрешения, механизмы защиты и последствия в случае применения посредничества.
17. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Основные линии противоречий, причины возникновения в социально-педагогическом процессе.
18. Причины возникновения конфликтов в системе высшего образования.
19. Способы урегулирования отношений участников педагогического процесса.

20. Состояние и перспектива медиации в образовании.
21. Предупреждение конфликтов в социально-педагогическом процессе.
22. Конфликты в организации. Виды и причины их возникновения.
23. Роль руководителя в управлении организации.
24. Переговоры.
25. Согласительные процедуры: консенсус, компромисс, арбитраж, третейский суд.
26. Посредничество как способ урегулирования конфликта и разрешения проблемных ситуаций.
27. Этика посредничества. Роль посредника в конфликте.
28. Профилактика конфликта. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия, способствующие профилактике.
29. Механизмы психологической защиты в конфликтных ситуациях.
30. Механизмы и функции медиации.
31. Принятие нормативных механизмов.
32. Поддержка сотрудничества.
33. Социальное партнерство.

Примерные задания к зачёту:

1. Подготовить тренинг по конфликторазрешению для учеников/педагогов/родителей.
2. Разобрать конфликт в школе по следующим критериям:
  - Структура
  - Динамика
  - Способы урегулирования.

#### 4.3. Критерии оценивания

Оценка за зачёт выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов или хочет повысить оценку, то обучающийся сдает зачёт.

#### Шкала оценивания для зачета:

| Уровни освоения компетенции (-ий) | Основные признаки выделения уровня (этапы формирования компетенции, критерии оценки сформированности)                                                                                                                                                                                     | Академическая оценка | % освоения (рейтинговая оценка) |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Сформирована                      | Студент показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты. | Зачтено              | 50-100                          |
| Не сформирована                   | При ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой                                                        | Не зачтено           | менее 50                        |

|  |                     |  |  |
|--|---------------------|--|--|
|  | учебной дисциплины. |  |  |
|--|---------------------|--|--|

#### 4.4. Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов (зачета - на последнем занятии по предмету). Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов или желает повысить оценку, то сдает экзамен/ зачет согласно требованиям.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

### **5. Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания**

Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенции: УК-5, УИК-5.2, ПК-5, ИПК-5.1

**Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции:**  
УК-5: УИК-5.2.

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции                  | УК-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Формулировка компетенции         | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Индикатор достижения компетенции | УИК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования |

Время выполнения заданий: не более 30 минут

#### 1. Установите соответствие между понятием и его определением:

|   |          |    |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Кокус    | а) | характеристики спора и/или конфликта, определяющие возможность проведения процедуры медиации.                                                                                                                                                               |
| 2 | Конфликт | б) | процесс взаимного информирования, просвещения, партнерской коммуникации и адекватного использования власти, направленный на выработку взаимных обещаний (обязательств), в результате выполнения которых в будущем будут удовлетворены интересы обеих (всех) |

|   |                |    |                                                                                                        |
|---|----------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                |    | сторон.                                                                                                |
| 3 | Медиабельность | в) | психологическое напряжение (страх), возникающий при столкновении возможности удовлетворения интересов. |
| 4 | Переговоры     | г) | индивидуальные встречи медиатора с каждой из сторон, с целью их подготовки к предстоящим переговорам.  |

2. Установите соответствие между понятием и его определением:

|   |                             |    |                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Участник процедуры медиации | а) | основные формы урегулирования конфликтов, такие как силовые (применение власти, авторитета и т. п.), правовые и переговорные                                   |
| 2 | Формы разрешения конфликтов | б) | физическое лицо, подписавшее с другими сторонами конфликта соглашение о проведении медиации касательно спора и/или конфликта, в котором оно является стороной. |
| 3 | Функции медиатора           | в) | основные роли медиатора в проведении процедуры медиации                                                                                                        |
| 4 | Принципы медиации           | г) | основные правила и требования к процессу ведения переговоров с посредником, необходимые для организации и успешного проведения медиации                        |

Ключ к тесту:

| Номер вопроса            | 1                        | 2                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Номер правильного ответа | 1-г<br>2-в<br>3-а<br>4-б | 1-б<br>2-а<br>3-в<br>4-г |

**Задания для проверки компетенции и индикаторов достижения компетенций:  
ПК-5: ИПК-5.1**

|                                                                               |                                                                                                                         |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-5. Способен организовать научно-исследовательскую деятельность обучающихся |                                                                                                                         |                                                                                              |
| ИПК-5.1                                                                       | Знает: актуальные проблемы и тенденции развития соответствующей научной области и области профессиональной деятельности | Практическое задание<br>Перечислите и охарактеризуйте классификации примирительных процедур. |

**Ключ к практическому заданию:**

Существуют различные классификации примирительных процедур в зависимости от выбранного критерия. Так, они могут быть, как отмечает М.А. Рожкова, классифицированы следующим образом:

- в зависимости от участия в них третьего лица, не являющегося субъектом спорного правоотношения: на непосредственные переговоры и примирительные процедуры с участием нейтральных лиц (то есть лиц, не являющихся стороной или ее представителем и не имеющих интереса в предмете спора);
- по юридическому значению: на влекущие оставление искового заявления без рассмотрения либо перерыв в уже начавшемся судебном рассмотрении данного дела или не имеющие таких последствий;
- по категориям дел или видам споров;



- по характеру участников (между коммерческими организациями или иными юридическими лицами, с участием государственных и муниципальных органов, физических лиц или без такого участия);
- двусторонние и многосторонние;
- по спорам из частноправовых или публично-правовых отношений;
- досудебные или идущие в ходе судебного рассмотрения данного дела.

#### **Критерии оценивания:**

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)  
5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;  
4 балла – три правильных соответствия;  
3 балла – два правильных соответствия;  
2 балла – одно правильно соответствие;  
1 балл – отсутствие правильных соответствий;  
0 баллов – не приступал к выполнению задания;

Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:

10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;

8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;

6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;

0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

#### **Шкала оценивания сформированности компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий)**

| <b>Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций</b> | <b>Основные признаки выделения уровня</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>Академическая оценка</b> | <b>% выполнения всех заданий</b> |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Повышенный (высокий)                                          | Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.                                                                       | Отлично                     | 90-100                           |
| Базовый                                                       | Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения | Хорошо                      | 70-89                            |

|                    |                                                                                           |                     |          |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|
| Удовлетворительный | Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала | Удовлетворительно   | 50-69    |
| Недостаточный      | Отсутствие признаков удовлетворительного уровня                                           | Неудовлетворительно | менее 50 |

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

*Методические указания для проверки остаточных знаний*

- Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
- Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
- Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.